

Artikel 1. Definities en interpretatie

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt.

Artikel: een artikel van deze algemene voorwaarden.

Dienst: de door NH Trade & Compliance B.V. (hierna: 'NH') uit hoofde van een Overeenkomst en/of op basis van deze algemene voorwaarden ten behoeve van de Klant aangeboden en/of verrichte diensten, de levering daaronder begrepen.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

Klant: iedere Consument en (rechts)persoon of andere entiteit die een Overeenkomst met NH is aangegaan, althans daartoe voornemens is.

Levering: de feitelijke oplevering door NH van een Dienst.

Overeenkomst: schriftelijke wilsovereenstemming waarbij NH zich verbindt een Dienst aan de Klant te leveren en de Klant zich verbindt om de Dienst af te nemen, alsmede alle (rechts)handelingen die met daarmee verband houden.

NH: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NH Trade & Compliance B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14102996.

Goederen: alle goederen van de Klant die door NH als (in)directe vertegenwoordiger worden geïmporteerd of geëxporteerd uit of in de Europese Economische Ruimte (hierna: 'EER').

1.2. Waar in deze algemene voorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan op schrift, per e-mail, via de website van NH of langs een andere tussen de Klant en NH overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

1.3. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden in deze algemene voorwaarden geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.

1.4. Woorden als "daaronder begrepen", "zoals", "onder meer" of "in elk geval" worden in deze algemene voorwaarden gebruikt voor voorbeelden en om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.

1.5. De kopteksten in deze algemene voorwaarden zijn slechts ingevoegd voor de leesbaarheid en zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om invloed te hebben op de interpretatie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen NH en de Klant, daaronder begrepen alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en aanvragen waarbij NH zich verbindt tot het verlenen van Diensten aan een Klant, of daartoe een voorstel doet.

2.2. Indien de Klant eenmaal een rechtsbetrekking met NH is aangegaan onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende rechtsbetrekking van toepassing, ook als deze niet voor of bij het aangaan daarvan aan de Klant ter hand zijn gesteld.

2.3. NH heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd met ingang van de door NH bepaalde ingangsdatum, indien hij niet binnen acht (8) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen zijn bezwaren schriftelijk bij NH heeft gemeld.

2.4. Voor zover NH en een Klant naast deze algemene voorwaarden schriftelijk nadere afspraken maken die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, een aanbieding en/of een offerte, dan prevaleren die nadere afspraken.

2.5. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Indien sprake is van een nietige of vernietigde bepaling, dan wordt deze door NH vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

2.6. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, worden gehanteerde (rechts)begrippen uitgelegd conform de interpretatie die daar in de Nederlandse taal aan wordt gegeven.

2.7. De administratie van NH is in alle omstandigheden doorslaggevend.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van NH zijn vrijblijvend en kunnen door NH te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de Klant is aanvaard.

3.2. Overeenkomsten komen enkel tot stand (i) doordat NH de door de Klant verstrekte opdracht heeft bevestigd, ongeacht of de offerte of opdrachtbevestiging door de Klant is ondertekend, of (ii) doordat NH is gestart met de uitvoering van de Dienst.

- 3.3. Overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen tussen de Klant en NH bevatten een limitatieve omschrijving van de Dienst. Aanvullende en/of afwijkende werkzaamheden worden enkel verricht indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Indien NH overgaat tot uitvoering van deze werkzaamheden, dan is de Klant de daaruit voortvloeiende kosten naast de overeengekomen prijs als meerwerk aan NH te vergoeden.
- 3.4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat uitvoering van de Dienst uitermate bezwaarlijk of onmogelijk is, heeft NH eenzijdig het recht om wijziging van de overeenkomst te vorderen, zodanig dat de bezwaren geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid van uitvoering wordt weggenomen, voor zover mogelijk. De meerdere of mindere kosten zullen alsdan naar billijkheid worden verrekend. Deze bepaling laat het recht van NH op opschorting van de nakoming van haar verplichtingen of op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst onverlet.
- 3.5. Bij verschillen tussen de door de Klant beoogde opdracht en de schriftelijke opdrachtbevestiging van NH is de Klant aan de tekst van de opdrachtbevestiging van NH gebonden, tenzij de Klant uiterlijk vijf (5) dagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan NH bericht dat de opdrachtbevestiging niet in overeenstemming is met de opdracht en bewijst dat dit bij NH bekend was.
- 3.6. NH behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren
- 3.7. Na de totstandkoming van een Overeenkomst is de Klant niet bevoegd om (eenzijdig) over te gaan tot annulering, ongeacht of de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet is gestart. Annulering van een Overeenkomst kan slechts plaatsvinden (i) indien NH en de Klant schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden, de hoogte van de annuleringskosten daaronder begrepen, en (ii) indien naar het oordeel van NH volledig aan die annuleringsvoorwaarden is voldaan.
- d. ervoor zorg te dragen dat de in Artikel 9 opgenomen verplichtingen van de Klant volledig en tijdig worden nagekomen.
- 4.2. NH voert de Overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uit, in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving. De verplichtingen van NH kwalificeren als inspanningsverplichtingen. NH kan geen garantie geven ten aanzien van het resultaat van de door haar uitgevoerde en/of uit te voeren verplichtingen.
- 4.3. NH is gerechtigd om (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. NH is niet verplicht om de Klant hier vooraf van op de hoogte te stellen.
- 4.4. Voor zover NH aan de Klant een datum en/of een tijdstip verstrekt, betreft dit hoogstens een streeftermijn en geen fatale termijn. Overschrijding van die leveringstermijn leidt nimmer tot een tekortkoming door en/of tot enige aansprakelijkheid van NH.
- 4.5. Indien aan de zijde van de Klant omstandigheden ontstaan die de uitvoering van de Dienst door NH belemmeren of vertragen – zoals ongeschikte gegevensformaten, onduidelijke of onvolledige gegevens, afwijkingen in het tijdstip of de methode van aanlevering of opvraging van informatie – zal NH in overleg met de Klant een passende oplossing trachten te realiseren. Extra tijd die NH hierdoor besteedt, wordt gefactureerd aan de Klant.

Artikel 5. NH als commissionair

- 5.1. Indien en voor zover NH op uitdrukkelijk verzoek en in opdracht van de Klant Goederen aankoopt en/of verkoopt, treedt NH daarbij op als commissionair in de zin van artikel 7:425 BW. In dat geval sluit NH een overeenkomst met derden in eigen naam, doch voor rekening en risico van de Klant.
- 5.2. Indien NH optreedt als commissionair, worden de Goederen geleverd aan NH, aangezien de betreffende Overeenkomst door NH in eigen naam wordt gesloten. De economische eigendom en het economisch belang bij de Goederen berusten bij de Klant.
- 5.3. NH is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van de betalingsverplichtingen door de uiteindelijke afnemer van de Goederen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevallen van faillissement of surseance van betaling van die afnemer.
- 5.4. Alle aanspraken uit hoofde van garanties en/of andere vorderingen met betrekking tot de kwaliteit, conformiteit of geschiktheid van de Goederen zijn uitgesloten jegens NH. Dergelijke aanspraken kunnen uitsluitend worden uitgeoefend jegens de betreffende leverancier of producent, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- #### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**
- 4.1. De Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en is er derhalve onder meer voor verantwoordelijk:
- dat hij NH voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst schriftelijk voorziet van instructies ten aanzien van de wijze waarop NH wordt geacht haar werkzaamheden uit te voeren;
 - dat de door of namens hem aangeleverde gegevens en/of specificaties juist, volledig en betrouwbaar zijn;
 - dat hij alle instructies en aanwijzingen die NH in het kader van de Overeenkomst doet deugdelijk en stipt worden opgevolgd;

- 5.5. NH verleent in haar functie als commissionair geen krediet en is niet gehouden tot voorfinanciering. Betaling door NH aan de Klant of aan derden namens de Klant vindt uitsluitend plaats nadat NH de betreffende bedragen onvoorwaardelijk heeft ontvangen.
- 5.6. NH aanvaardt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de kwaliteit, staat, specificaties of geschiktheid van de Goederen. De Klant vrijwaart NH volledig voor alle aanspraken (van derden) ter zake.

Artikel 6. Vergoeding en betaling

- 6.1. De door NH opgegeven of de tussen de Klant en NH overeengekomen prijzen, vergoedingen en tarieven zijn netto in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingen en/of heffingen opgelegd of geheven. NH brengt over haar Diensten in beginsel geen btw in rekening, tenzij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving anders is vereist. Indien de Klant een Consument betreft, zijn alle aangeboden en overeengekomen tarieven, indien en voor zover van toepassing, inclusief btw en eventuele andere belastingen en/of heffingen.
- 6.2. Alle door NH in verband met de uitvoering van de Overeenkomst betaalde belastingen, kosten, rechten en heffingen, waaronder in ieder geval begrepen invoer- en uitvoerrechten, douanerechten, transport- en/of leveringskosten (door derden) worden door NH tegen de kostprijs aan de Klant doorbelast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. De Klant betaalt de vergoedingen voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten door NH. Voor IOR-, EOR- en douanewerkzaamheden gelden vaste tarieven, welke indien van toepassing worden omgerekend naar euro's tegen de op het moment van betaling geldende wisselkoers.
- 6.4. Diensten die niet zijn genoemd in de offerte, de opdrachtbevestiging of de Overeenkomst – zoals extra werk of vertraging van de uitvoering van de Dienst doordat de Klant een in Artikel 4.1 vermelde verplichting niet is nagekomen – worden beschouwd als wijziging van de Overeenkomst en/of de (te leveren) Dienst en kunnen een prijsverhogend effect hebben. NH is niet verplicht deze aanvullende werkzaamheden te verrichten. Indien NH hier desalniettemin toe overgaat, dan is de Klant gehouden de daaruit voortvloeiende kosten naast de overeengekomen prijs als meerwerk aan NH te vergoeden.
- 6.5. Alle door NH opgegeven tarieven gelden uitsluitend als schattingen en nimmer als definitieve bedragen. Eventuele aanvullende of hogere kosten die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst worden door NH aanvullend aan de Klant gefactureerd.
- 6.6. Indien en voor zover de Klant beschikt over een door NH uitgebrachte Schriftelijke aanbieding met doorlopende

geldigheid, zijn daarin opgenomen tarieven van toepassing op alle onder die aanbieding vallende zendingen van Goederen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

- 6.7. De in een Overeenkomst afgesproken prijzen mogen door NH in redelijkheid worden verhoogd, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar voordat de Dienst (geheel) is uitgevoerd een (prijs)stijging van minimaal 5% voordoet in kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld inkooprijzen, leveringskosten, in- of uitvoerrechten, lonen, verzekeringspremies, belastingen, heffingen en/of wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta).

Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1. Facturering door NH geschiedt per e-mail nadat de Klant alle noodzakelijke informatie en documenten heeft verstrekt en NH op basis daarvan kan aanvangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2. De Klant is verplicht een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen in overeenstemming met de wijze zoals aangegeven op betreffende factuur. Een betalingstermijn is een fatale termijn. De Klant heeft niet het recht zich met betrekking tot de betalingsverplichting van de factuur op opschorting beroepen, in specifieke zin niet indien en voor zover Klant niet akkoord gaat met het resultaat van de Dienst.
- 7.3. NH is op elk moment gerechtigd om van de Klant vooruitbetaling van een factuurbedrag of enige andere zekerheid voor de nakoming van diens (betalings)verplichtingen te verlangen. Totdat de verlangde zekerheid door de Klant is gegeven heeft NH het recht om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten.
- 7.4. In het geval de financiële positie van de Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigt, heeft NH het recht om de betalingsvoorwaarden te wijzigen, dan wel om geheel of gedeeltelijk af te zien van de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.5. Ongeacht de afgesproken betalingstermijn is een gefactureerde prijs of vergoeding terstond opeisbaar indien zich een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 16.

Artikel 8. Levering Goederen

- 8.1. Levering van de Goederen geschiedt door derden onder de door de Klant vastgestelde levercondities als bedoeld in de Incoterms® 2020, waarbij de overgang van risico's en verplichtingen plaatsvindt conform de toepasselijke Incoterm. De Klant draagt derhalve de aanvullende kosten die zijn verschuldigd voor het leveren van de Goederen op de door de Klant aangegeven plaats van bestemming.

- 8.2. Indien de Klant gebruikmaakt van een integrator, waaronder begrepen maar niet beperkt tot UPS of DHL, draagt deze integrator zorg voor de inkleding en levering van de Goederen.
- 8.3. Indien de door de Klant gekozen Incoterm DPU (Delivered at Place Unloaded) van toepassing is en de overeengekomen plaats van bestemming een luchthaven is, neemt NH de zending van de Goederen over op de betreffende luchthaven en verzorgt zij de afhandeling en inkleding. De levering van de Goederen geschiedt door derden. De kosten van afhandeling, inkleding en levering worden volledig aan de Klant doorberekend.
- 8.4. Op verzoek van de Klant kan NH ten behoeve van een specifieke zending een all-risk goederenverzekering afsluiten. De Klant wordt daarbij als begunstigde op de polis aangewezen.
- 8.5. Voor zover de levering van Goederen door derden plaatsvindt, aanvaardt NH daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Alle risico's en aansprakelijkheden in verband met de Levering berusten in dat geval bij de Klant.

Artikel 9. Verplichtingen van de Klant

- 9.1. De Klant garandeert dat alle informatie die voor het doel van een Overeenkomst en de uitvoering van een Dienst wordt verstrekt volledig en accuraat is. In het bijzonder maar niet uitsluitend de informatie ten aanzien van de omschrijving van Goederen en de waarde van de betreffende Goederen. De Klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de informatie en is aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 9.2. De Klant garandeert dat zij bevoegd is om over de Goederen te beschikken en tevens gemachtigd is om de Goederen te importeren dan wel te exporteren.
- 9.3. De Klant garandeert dat er geen vergunning is vereist voor de invoer of uitvoer van de Goederen.
- 9.4. De Klant garandeert dat de Goederen niet geschikt zijn voor militaire doeleinden (dual use) en bevestigt dit schriftelijk aan NH.
- 9.5. De Klant geeft NH een volmacht die ertoe strekt dat (het personeel van) NH bevoegd is om namens de Klant beslissingen te nemen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.
- 9.6. De Klant zal, op eerste verzoek van NH, alle gegevens, documenten en overige informatie verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en zal daarbij haar volledige medewerking verlenen.
- 9.7. De Klant levert alle gegevens, documenten en informatie per e-mail aan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

- 9.8. Indien de Klant NH niet de benodigde gegevens, documenten of informatie verstrekt voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel deze niet tijdig of niet conform de gemaakte afspraken aanlevert, is NH gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.9. De Klant is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NH.

Artikel 10. Vrijwaringen van de Klant aan NH

- 10.1. De Klant vrijwaart NH tegen alle vorderingen, boetes en andere sancties die NH mogelijk opgelegd kan krijgen of verplicht worden om te betalen in verband met of als gevolg van het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst of daarmee verband houdende Diensten, tenzij dergelijke boetes of sancties het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.2. De Klant vrijwaart NH voor alle belastingen, invoerrechten, heffingen en andere aansprakelijkheden die verband houden of een gevolg zijn van het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst of daarmee verband houdende Diensten.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Klant dient eventuele klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 dagen na de verrichtte Dienst schriftelijk aan NH kenbaar te maken. Na die termijn vervallen de aan de Klant ter zake toekomende rechten.
- 11.2. Indien Klant een klacht tijdig kenbaar heeft gemaakt, zoals beschreven in Artikel 11.1, treden NH en Klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om de klacht op te lossen.
- 11.3. Het zonder protest accepteren of betalen van facturen betekent dat de Klant instemt met de juistheid van de verrichtte Dienst en het gefactureerde bedrag, daaronder begrepen de in rekening gebrachte tijdsbesteding, tarieven en onkosten.
- 11.4. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst niet op.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. NH sluit iedere aansprakelijkheid uit voor directe schade en/of indirecte schade (daaronder in elk geval begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of winst, verlies van arbeidsuren, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie) veroorzaakt door de werkzaamheden die NH, haar ondergeschikten en/of de door haar ingeschakelde (hulp)personen hebben verricht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens NH.

- 12.2. NH is nimmer aansprakelijk ter zake van gegeven adviezen, inlichtingen, aanbevelingen, etc.
- 12.3. In geval dat de aansprakelijkheid van NH niet uitgesloten kan worden, is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het factuurbedrag (inclusief btw) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien dat factuurbedrag hoger is dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van NH met betrekking tot de claim uitbetaalt, vermeerderd met het door NH te dragen eigen risico, dan is de schadevergoeding van NH in elk geval beperkt tot de hoogte van die uitbetaling.
- 12.4. Een eventuele vordering van de Klant tot schadevergoeding dient schriftelijk bij NH ingediend te worden binnen veertien (14) dagen na de datum van de gebeurtenis die aan de vordering ten grondslag ligt. De schade die niet binnen die termijn schriftelijk is ingediend, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant deugdelijk bewijst dat deze schade redelijkerwijs niet eerder kon worden gemeld.
- 12.5. De Klant vrijwaart NH voor aanspraken door een of meer derden en/of aansprakelijkheden jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met (de uitvoering van) de Overeenkomst, ongeacht door wie de schade is veroorzaakt of toegebracht, met uitzondering van de schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens NH.
- 12.6. De Klant draagt zorg voor een adequate (aansprakelijkheids)verzekering ter zake het uitvoeringsrisico als bedoeld in dit Artikel 12.
- 12.7. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Artikel 12 gelden per contractspartij en per schadegeval, met dien verstande dat een contractspartij slechts één keer dezelfde schade kan claimen en dat een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval. NH zal nimmer gehouden zijn om feitelijk tweemaal dezelfde schade te betalen.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. NH is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd om aan (de voorbereiding van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Een overeengekomen termijn van Levering wordt verlengd met deze periode.
- 13.2. Onder de in Artikel 13.1 bedoelde overmacht zijn in ieder geval de volgende situaties begrepen: (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan NH gebruikmaakt, (ii) iedere tekortkoming in de nakoming door derden die NH inschakelt, toeleveranciers van NH daaronder begrepen, (iii) brand in een van de locaties van NH, (iv) overheidsmaatregelen, (v)

uitbraak van een epidemie of pandemie, (vi) werkstaking, (vii) oorlog, (viii) elektriciteitsstoringen, (ix) internetstoringen of -defecten en (x) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen, en (xi) alle overige van de wil van NH onafhankelijke omstandigheden waardoor NH haar verplichtingen niet kan nakomen, ongeacht of deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar waren.

- 13.3. Indien de overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd en de (op)levertermijn door die overmacht wordt vertraagd, dan zijn zowel NH als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte (partieel) te ontbinden, zonder dat NH en de Klant over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden, om welke reden dan ook.
- 13.4. Indien NH bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 14. Privacy en gegevensbescherming

- 14.1. NH en de Klant zullen de persoonsgegevens die zij tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst verkrijgen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving rond de bescherming van privacy en persoonsgegevens. Waaronder, maar niet beperkt tot de AVG, de Uitvoeringswet AVG en de overige toepasselijke wet- en regelgeving op dat gebied. Voor zover op grond van de AVG is vereist zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.
- 14.2. NH en Klant informeren elkaar onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst. NH en Klant verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
- 14.3. NH en Klant spannen zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.
- 14.4. Klant garandeert dat alle gegevens die zij met NH deelt voldoen aan alle eisen die de AVG en andere relevante wet- en regelgeving daaraan stellen en dat alle gegevens zijn verkregen met toestemming van de rechthebbenden. NH is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden in dit verband.

14.5. De Klant vrijwaart NH voor de aan NH opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen van persoonsgegevens die de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst verricht.

Artikel 15. Opzegging

15.1. Indien de Klant en NH een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, wordt deze na afloop van de overeengekomen termijn stilzwijgend verlengd, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst tijdig heeft opgezegd. Opzegging door een partij is geldig indien:

- a. de andere Partij de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen; of
- b. de andere Partij de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, mits daarbij een gegronde reden wordt opgegeven zoals omschreven in de betreffende Overeenkomst.

15.2. Voor zover de Overeenkomst voor onbepaalde duur is aangegaan en betrekking heeft op de Levering van een Dienst, kan deze door de Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigt deze van rechtswege op het moment dat de Levering heeft plaatsgevonden.

Artikel 16. Ontbinding van de Overeenkomst

16.1. Elke Overeenkomst kan door NH, zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden ontbonden indien:

- a. Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- b. Klant een (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
- c. Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Klant wordt gelegd;
- d. Klant zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat hij zijn bedrijfsactiviteiten zal staken;
- e. Klant wordt ontbonden;
- f. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- g. de Klant één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt;
- h. Na het sluiten van de Overeenkomst aan NH andere omstandigheden ter kennis komen goede grond geven te vrezen dat Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

i. de Klant in verzuim is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van NH om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van de Klant om de verschuldigde vergoeding voor de reeds verrichte Diensten aan NH te voldoen.

16.2. Klant zal NH onmiddellijk schriftelijk informeren zodra een omstandigheid genoemd in Artikel 16.1 zich voordoet of mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van NH passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen.

Artikel 17. Mededelingen

17.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen van de Klant betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst schriftelijk te worden gedaan.

17.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen door de Klant per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van NH wordt verlangd en binnen welke termijn.

17.3. Het bepaalde in Artikel 17.2 geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de Overeenkomst door de Klant. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

Artikel 18. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

18.1. De Klant kan vorderingen op NH, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 BW.

18.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van NH om haar rechtspositie ten aanzien van of enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Klant jegens NH in ieder geval één (1) jaar na de dag waarop dat vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) door de Klant bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

19.2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen NH en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover aan de orde, is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen NH en de Klant mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.